

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Όνοματεπώνυμο (προαιρετικά).....
Ημερομηνία.....

Το γραφείο μας στα πλαίσια της προσπάθειας του για την συνεχή βελτίωση των κτηματομεσιτικών υπηρεσιών που προσφέρει, σας παρακαλεί να αφιερώσετε λίγο χρόνο για την συμπλήρωση του παρόντος ερωτηματολογίου.

Κατά την κρίση σας συμπληρώστε το (όσον αφορά στην ικανοποίησή σας) λαμβάνοντας υπόψη τη σημασία που υπάρχει σε κάθε αριθμητική ένδειξη:

1. **Όχι** (Απαράδεκτα αποτελέσματα)
2. **Οριακά ικανοποιημένοι** (Απαιτούνται σημαντικές βελτιώσεις)
3. **Ικανοποιημένοι**
4. **Απόλυτα ικανοποιημένοι**
5. **Ενθουσιασμένοι** (Δεν μπορεί να γίνει κάτι καλύτερο)

Στοιχεία αξιολόγησης	1	2	3	4	5
1. Τηλεφωνική επικοινωνία και εξυπηρέτηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Περιβάλλον γραφείου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Συμπεριφορά προσωπικού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Χρόνος αναμονής μέχρι την ολοκλήρωση αγοραπωλησίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Συνέπεια και εμπιστοσύνη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Πιστεύετε ότι υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης της ποιότητας των υπηρεσιών μας;

Ναι Όχι

7. Αντιμετωπίζεται κάποιο πρόβλημα με το γραφείο μας ή έχετε να μας προτείνετε κάτι που θα βελτίωνε τις υπηρεσίες μας κατά την άποψή σας;

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ευχαριστούμε για το χρόνο που αφιερώσατε για την συμπλήρωση.